|  |  |
| --- | --- |
| Ein Bild, das Schrift, Grafiken, Logo, Grafikdesign enthält.  Automatisch generierte Beschreibung | **[Firmenname]** |

# Feedbackbogen zu deinem Kundenerlebnis

Mit diesem Fragebogen möchten wir ein Feedback zu deinem Kundenerlebnis in unserem Online-Shop erhalten. Bitte beantworte nun die untenstehenden Fragen. Wir freuen uns über deine Meinung. Vielen Dank!

**Hinweis:**  
Die Angaben werden verantwortungsbewusst ausgewertet und die ausgefüllten Fragebögen direkt im Anschluss vernichtet.

## **1. Auf einer Skala von 1 (schlecht) bis 10 (sehr gut) – Wie bewertest du das Einkaufserlebnis in unserem Online-Shop?**

|  |  |
| --- | --- |
| Schlecht | Sehr gut |

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

## **2. Bitte bewerte die folgenden Aussagen nach deiner persönlichen Meinung:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Stimme voll und ganz zu | Stimme zu | Teils / Teils | Stimme nicht zu | Stimme überhaupt nicht zu |
| Die Produktauswahl war sehr gut |  |  |  |  |  |
| Die Lieferung des Einkaufs hat gut funktioniert |  |  |  |  |  |
| Der Kundenservice konnte mir weiterhelfen |  |  |  |  |  |
| Die Bedienung der Website war einfach und intuitiv |  |  |  |  |  |

## **3. Folgendes gefiel mir besonders gut:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## **4. Folgendes hat mir überhaupt nicht gefallen:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Vielen Dank für deine Teilnahme!

Das Management