|  |  |
| --- | --- |
| Ein Bild, das Schrift, Grafiken, Logo, Grafikdesign enthält.  Automatisch generierte Beschreibung | **[Firmenname]** |

# Feedbackbogen zu deinem Kundenerlebnis

Mit diesem Fragebogen möchten wir ein Feedback zu deinem Kundenerlebnis in unserem Online-Shop erhalten. Bitte beantworte nun die untenstehenden Fragen. Wir freuen uns über deine Meinung. Vielen Dank!

**Hinweis:**
Die Angaben werden verantwortungsbewusst ausgewertet und die ausgefüllten Fragebögen direkt im Anschluss vernichtet.

## **1. Auf einer Skala von 1 (schlecht) bis 10 (sehr gut) – Wie bewertest du das Einkaufserlebnis in unserem Online-Shop?**

|  |  |
| --- | --- |
| Schlecht | Sehr gut |

[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5 [ ]  6 [ ]  7 [ ]  8 [ ]  9 [ ]  10

## **2. Bitte bewerte die folgenden Aussagen nach deiner persönlichen Meinung:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Stimme voll und ganz zu | Stimmezu | Teils/ Teils | Stimme nicht zu | Stimme überhaupt nicht zu |
| Die Produktauswahl war sehr gut | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Die Lieferung des Einkaufs hat gut funktioniert | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Der Kundenservice konnte mir weiterhelfen | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Die Bedienung der Website war einfach und intuitiv | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

## **3. Folgendes gefiel mir besonders gut:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## **4. Folgendes hat mir überhaupt nicht gefallen:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Vielen Dank für deine Teilnahme!

Das Management