|  |  |
| --- | --- |
| Ein Bild, das Schrift, Grafiken, Logo, Grafikdesign enthält.  Automatisch generierte Beschreibung | **[Firmenname]** |

# Fragebogen zum Thema „Beispielthema – hier deinen Titel eintragen“

Mit diesem Fragebogen möchten wir deine Meinung zu unseren Produkten und Dienstleistungen erhalten. Bitte beantworte nun die untenstehenden Fragen. Wir freuen uns über dein Feedback. Vielen Dank!

**Hinweis:**
Die Ergebnisse werden verantwortungsbewusst ausgewertet und die ausgefüllten Fragebögen direkt im Anschluss vernichtet.

## **Persönliche Daten (wenn anonymer Fragebogen, dann löschen)**

|  |  |
| --- | --- |
| Name:  | Anmerkung: |
| Datum:  |  |

## **1. Bewerten Sie die Qualität der Dienstleistung, die Sie von Ihrem Gastgeber erhalten haben.**

|  |  |
| --- | --- |
| Sehr gut | Mangelhaft |

[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

## **2. Auf einer Skala von 1 (schlecht) bis 10 (sehr gut) – Wie bewertest du unseren Service?**

|  |  |
| --- | --- |
| Schlecht | Sehr gut |

[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5 [ ]  6 [ ]  7 [ ]  8 [ ]  9 [ ]  10

## **3. Bitte bewerte die folgenden Aussagen nach deiner persönlichen Meinung:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Stimme voll und ganz zu | Stimmezu | Teils/ Teils | Stimme nicht zu | Stimme überhaupt nicht zu |
| Das Essen war sehr lecker | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Der Service war gut | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Das war ein angenehmer Abend | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Das Personal ist sehr freundlich beim Bedienen und Abkassieren | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

## **4. Wie häufig besuchst du unser Restaurant?**

[ ]  3-5 Mal pro Monat [ ]  1-2 Mal pro Monat [ ]  Einmal alle 2 Monate

## **5. Hast du bereits in einem anderen Restaurant ähnliche Erfahrungen gesammelt?**

[ ]  Ja [ ]  Nein [ ]  Vielleicht

## **6. Nimm dir nun bitte noch etwas Zeit, um uns ausführlicheres Feedback zu geben: Was möchtest du uns noch mit auf den Weg geben?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## **7. Bitte bewerte die folgenden Aussagen nach deiner persönlichen Meinung:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Keine Angabe |
| Das Essen war sehr lecker | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Der Service war gut | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Das war ein angenehmer Abend | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Das Personal ist sehr freundlich beim Bedienen und Abkassieren | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

Vielen Dank für deine Teilnahme!

Wenn du Fragen und Anmerkungen hast, kann du dich gerne bei uns melden.