|  |  |
| --- | --- |
| Ein Bild, das Schrift, Grafiken, Logo, Grafikdesign enthält.  Automatisch generierte Beschreibung | **[Firmenname]** |

# Kundenbefragung

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, an unserer Befragung teilzunehmen. Ihre Meinung ist uns sehr wichtig und hilft uns, unsere Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern.

**Hinweis:**  
Die Angaben werden verantwortungsbewusst ausgewertet und die ausgefüllten Fragebögen direkt im Anschluss vernichtet.

## **1. Wie sind Sie auf unser Produkt/den Service aufmerksam geworden?**

Freund oder Familien  Online-Werbung  Soziale Medien

Suchmaschine Andere: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## **2. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem erworbenen Produkt/dem genutzten Service?**

Sehr zufrieden  Zufrieden  Neutral  Unzufrieden  Sehr unzufrieden

## **3. Wie zufrieden sind Sie mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis des Produktes/des genutzten Services?**

Sehr zufrieden  Zufrieden  Neutral  Unzufrieden  Sehr unzufrieden

## **4. Wie zufrieden sind Sie mit dem Kundenservice, falls Sie ihn in Anspruch genommen haben?**

Sehr zufrieden  Zufrieden  Neutral  Unzufrieden  Sehr unzufrieden

## **5. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie unser Produkt/unseren Service weiterempfehlen würden? (1 = sehr unwahrscheinlich, 10 = sehr wahrscheinlich)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sehr unwahrscheinlich | Sehr wahrscheinlich |

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

## **6. Was hat Ihnen besonders gut gefallen? (Bitte kurze Beschreibung)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## **7. Gibt es Aspekte, mit denen Sie unzufrieden sind? Wenn ja, welche?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## **8. Sonstige Anmerkungen oder Kommentare?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## **9. Würden Sie in der Zukunft erneut bei uns einkaufen bzw. unseren Service nutzen?**

Ja  Nein  Vielleicht

# Angaben zur Person

## **Welchem Geschlecht würdest du dich zuordnen?**

Männlich  Weiblich  Divers

## **Wie alt bist du?**

Unter 17  17-25  26-35  36-45  46-55   
 Über 55

## **Wie hoch ist dein Nettoeinkommen pro Monat?**

<1.000 €  1.000-1.999 €  2.000-2.999 €  3.000-3.999 €  >=4.000€

## **Wie ist dein aktueller Erwerbsstatus?**

Schüler\*in  Auszubildene\*r  Student\*in  Angestellt\*r  Selbstständig   
 Rentner\*in  Erwerbslos  Sonstiges

Vielen Dank für deine Teilnahme!

Wenn du Fragen und Anmerkungen hast, kann du dich gerne bei uns melden.