|  |  |
| --- | --- |
| Ein Bild, das Schrift, Grafiken, Logo, Grafikdesign enthält.  Automatisch generierte Beschreibung | **[Firmenname]** |

# Kundenbefragung

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, an unserer Befragung teilzunehmen. Ihre Meinung ist uns sehr wichtig und hilft uns, unsere Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern.

**Hinweis:**
Die Angaben werden verantwortungsbewusst ausgewertet und die ausgefüllten Fragebögen direkt im Anschluss vernichtet.

## **1. Wie sind Sie auf unser Produkt/den Service aufmerksam geworden?**

[ ]  Freund oder Familien [ ]  Online-Werbung [ ]  Soziale Medien

[ ]  Suchmaschine Andere: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## **2. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem erworbenen Produkt/dem genutzten Service?**

[ ]  Sehr zufrieden [ ]  Zufrieden [ ]  Neutral [ ]  Unzufrieden [ ]  Sehr unzufrieden

## **3. Wie zufrieden sind Sie mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis des Produktes/des genutzten Services?**

[ ]  Sehr zufrieden [ ]  Zufrieden [ ]  Neutral [ ]  Unzufrieden [ ]  Sehr unzufrieden

## **4. Wie zufrieden sind Sie mit dem Kundenservice, falls Sie ihn in Anspruch genommen haben?**

[ ]  Sehr zufrieden [ ]  Zufrieden [ ]  Neutral [ ]  Unzufrieden [ ]  Sehr unzufrieden

## **5. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie unser Produkt/unseren Service weiterempfehlen würden? (1 = sehr unwahrscheinlich, 10 = sehr wahrscheinlich)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sehr unwahrscheinlich | Sehr wahrscheinlich |

[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5 [ ]  6 [ ]  7 [ ]  8 [ ]  9 [ ]  10

## **6. Was hat Ihnen besonders gut gefallen? (Bitte kurze Beschreibung)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## **7. Gibt es Aspekte, mit denen Sie unzufrieden sind? Wenn ja, welche?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## **8. Sonstige Anmerkungen oder Kommentare?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## **9. Würden Sie in der Zukunft erneut bei uns einkaufen bzw. unseren Service nutzen?**

[ ]  Ja [ ]  Nein [ ]  Vielleicht

# Angaben zur Person

## **Welchem Geschlecht würdest du dich zuordnen?**

[ ]  Männlich [ ]  Weiblich [ ]  Divers

## **Wie alt bist du?**

[ ]  Unter 17 [ ]  17-25 [ ]  26-35 [ ]  36-45 [ ]  46-55
[ ]  Über 55

## **Wie hoch ist dein Nettoeinkommen pro Monat?**

[ ]  <1.000 € [ ]  1.000-1.999 € [ ]  2.000-2.999 € [ ]  3.000-3.999 € [ ]  >=4.000€

## **Wie ist dein aktueller Erwerbsstatus?**

[ ]  Schüler\*in [ ]  Auszubildene\*r [ ]  Student\*in [ ]  Angestellt\*r [ ]  Selbstständig
[ ]  Rentner\*in [ ]  Erwerbslos [ ]  Sonstiges

Vielen Dank für deine Teilnahme!

Wenn du Fragen und Anmerkungen hast, kann du dich gerne bei uns melden.