# Feedback zu deinem Kundenerlebnis

Vielen Dank, dass du dir die Zeit nimmst, den Fragebogen auszufüllen. Bitte beantworte nun die untenstehenden Fragen. Die Ergebnisse werden anonym und vertrauensvoll ausgewertet. Wir freuen uns über dein Feedback.

## 1. Welches Produkt hast du zuletzt bei uns gekauft?

[ ]  TV [ ]  Smartphone [ ]  Computer [ ]  Gaming [ ]  Foto

[ ]  Film [ ]  Musik [ ]  Freizeit [ ]  Andere: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## 2. Wie zufrieden bist du mit dem letzten Einkauf insgesamt gewesen?

|  |  |
| --- | --- |
| Sehr unzufrieden | Sehr zufrieden |

[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5 [ ]  6 [ ]  7 [ ]  8 [ ]  9 [ ]  10

## 3. Wie war dein letzter Einkauf? Bitte bewerte die folgenden Themen (1 = sehr gut, 5 = mangelhaft)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 | Keine Angabe |
| Beratung und Service | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Produktauswahl / -sortiment | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Preis- Leistungsverhältnis | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Lieferung und Montage | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

## 4. Wie zufrieden bist du derzeit im Unternehmen?

|  |  |
| --- | --- |
| Sehr unwahrscheinlich | Sehr wahrscheinlich |

[ ]  0 [ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5 [ ]  6 [ ]  7 [ ]  8 [ ]  9 [ ]  10

## 5. Was möchtest du uns noch mit auf den Weg geben?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Vielen Dank für dein Feedback!